

Dipartimento	ECONOMIA
Ambito di interesse	Biblioteche
Servizio	Accesso e consultazione
Descrizione	Il servizio è volto a garantire l'accesso agli spazi, la lettura e la consultazione dei materiali bibliografico-documentali, cartacei, elettronici e in qualsiasi altro formato, messi a disposizione dalla biblioteca del Dipartimento di Economia. L'accesso alla biblioteca e alle sue risorse è consentito a tutti gli utenti, in base a quanto previsto dal Regolamento della biblioteca stessa.
Destinatari	Docenti, Ricercatori, Dottorandi, Dottori e Assegnisti di ricerca Studenti Personale Tecnico-Amministrativo dell'Università "G. D'Annunzio" Altri utenti riconosciuti da accordi e convenzioni o dal regolamento della biblioteca.
A chi rivolgersi	L'utente può rivolgersi direttamente all'operatore della biblioteca di interesse. L'elenco del materiale bibliografico del Dipartimento si può trovare al seguente link: https://economia.unich.it/dec/biblioteca.php
Modalità erogazione/ richiesta	Si può accedere al servizio direttamente in modalità front office dagli operatori della biblioteca o tramite e-mail o via telefono come indicati nei "Contatti" sul sito web del Dipartimento. Gli orari di apertura e le modalità di accesso e consultazione dei materiali bibliografici sono disponibili nei siti delle Biblioteche. Per verificare la disponibilità dei documenti utilizzare i cataloghi online e gli altri servizi di ricerca.
Indicatori e standard di qualità	NO (ALMENO PER IL MOMENTO)
Modalità Reclami	La posta elettronica è un canale diretto per l'utente al fine di segnalare il proprio livello di soddisfazione/insoddisfazione rispetto all'assistenza ricevuta o al servizio erogato.
Link utili	https://economia.unich.it/dec/biblioteca.php
Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti	NO (ALMENO PER IL MOMENTO)